

## **Léif Client'en.**

Är Gesondheet huet fir eis héchste Prioritéit, dofir hu mir wéinst der aktueller Situatioun folgend Mesure geholl:

An eiser Kichen:

Mer hunn eis Hygienemoosnamen nach eng Kéier verschäerft an benotze Vynylhändschen an e Mondschatz. All eis Messeren an Aarbechtsgeschier gi permanent an eiser Maschinn desinfiziert.

D'Kichepersonal schafft ouni Kontakt mam Service.

Moosname bei der Liwwerung:

Mir liwweren Äert lesse bis un d'Hausdier, mee halen eng Distanz vu mind. 1,5 m vum Client. De Client huet d'Méiglechkeet d'Suen oder d' Cheque Repas'en an eng separat matgeliwwert Késcht ze leeeën. Eise Liwwerservice benutzt Vynylhändschen an e Mondschatz. W.e.g. kanneroost bei Ärer telefonischer Commande Är Nummer. De Chauffer wäert lech kontaktéiere fir Är Commande an d'Késcht fir d'Bezuele virun Är Dier ze stellen. W.e.g. passt op datt Dir ènnert Ärer Nummer erreichbar sidd, soss kann d'Liwwerung net garantéiert ginn. Nëmmen esou kenne mir en Transfer ouni Kontakt garantéieren.

Moosname beim Pickup:

De Client gëtt seng Commande per Telefon oder un der Dier of. De Client waart virun der Dier vum Bistro a kritt d'Commande bruecht esoubal se fäerdegs ass.

De Client huet d'Méiglechkeet contactless mat der Kaart ze bezuelen oder d'Suen an eng Késcht ze maachen. Mir halen eis och hei un eng Distanz vu mind. 1,5m vum Client.

Mir soen lech Merci fir Äert Versteesdemech.

## **Sehr geehrte Kunden,**

Ihre Gesundheit hat für uns höchste Priorität, weswegen wir angesichts der aktuellen Situation folgende Maßnahmen treffen:

In der Küche:

Wir haben unsere Hygienemaßnahmen weiter verstärkt und tragen Handschuhe und Mundschutz. Unsere Messer sowie alle Küchenutensilien werden regelmäßig in unserer Maschine desinfiziert. Das Küchenpersonal arbeitet ohne Kontakt zum Servicepersonal.

Maßnahmen bei der Lieferung:

Wir liefern bis an Ihre Haustür, halten jedoch eine Distanz von 1,5m zum Kunden. Der Kunde hat die Möglichkeit das Bargeld oder die Cheques Repas in einer separat mitgelieferten Kiste zu hinterlegen. Das Lieferpersonal trägt Mundschutz und Handschuhe. Bitte hinterlassen Sie bei der telefonischen Bestellung Ihre Nummer. Der Fahrer wird sie telefonisch kontaktieren um Ihre Bestellung und die Kiste für die Bezahlung vor Ihrer Tür abzusetzen. Bitte stellen Sie sicher dass Sie unter der angegebenen Nummer erreichbar sind, sonst können wir keine Lieferung garantieren. Nur so kann eine kontaktlose Übergabe garantiert werden.

Maßnahmen beim Pickup:

Der Kunde gibt seine Bestellung per Telefon oder an der Tür auf. Der Kunde wartet vor der Tür auf die Fertigstellung der Bestellung. Der Kunde hat die Möglichkeit contactless mit Karte zu bezahlen oder das Bargeld in einer Kiste zu hinterlegen. Auch hier gilt die vorgeschriebene Distanz von 1,5m zwischen Kunde und Lieferpersonal. Das Servicepersonal trägt Mundschutz und Handschuhe.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

**Dear customers,**

Your health is our highest priority, which is why we are taking the following precautions in view of the current situation:

In the kitchen:

We have further strengthened our hygiene measures and are wearing gloves and face masks. Our knives and all kitchen utensils are regularly disinfected in our machine. The kitchen staff works without contact with the service staff.

Precautions at delivery:

We deliver to your front door, but keep a distance of 1,5m to the customer. The customer deposits the cash or cheque repas in a separately delivered box. The delivery driver will wear gloves and a mask. Please leave your number when ordering by phone. The driver will contact you by phone to drop off your order and the box for payment at your door. Please make sure that you can be reached at the number provided, otherwise we cannot guarantee delivery. Only in that way can a contactless transfer be guaranteed.

Precautions for pickup:

The customer places his order by phone or at the door. The customer waits in front of the door for the order to be completed. The customer has the possibility to pay contactless with card or to deposit the cash in a box. The prescribed distance of 1.5m between customer and staff applies here as well. The service staff will wear gloves and a mask.

Thank you very much for your understanding.

**Chers clients,**

Votre santé est notre première priorité, pour cette raison nous prenons les mesures suivantes au regard de la situation actuelle :

Dans la cuisine :

Nous avons encore renforcé nos mesures d'hygiène et nous portons des gants et des masques. Nos couteaux et tous les ustensiles de cuisine sont régulièrement désinfectés dans notre machine. Le personnel de cuisine travaille sans contact avec les serveurs.

Mesures à la livraison :

Nous livrons à votre porte d'entrée, mais nous gardons une distance de 1,5 m avec le client. Le client a la possibilité de déposer les remboursements en espèces ou par chèque repas dans une boîte livrée séparément. Le conducteur porte des gants et un masque. Veuillez laisser votre numéro de téléphone lors de la commande par téléphone. Le chauffeur vous contactera par télé-

phone pour déposer votre commande et la boîte de paiement à votre porte. Veuillez vous assurer que vous pouvez être joint au numéro indiqué, sinon nous ne pouvons pas garantir la livraison. C'est la seule façon de garantir un transfert sans contact.

Mesures pour pickup :

Le client passe sa commande par téléphone ou à la porte. Le client attend devant la porte que la commande soit complétée. Le client a la possibilité de payer sans contact par carte ou de déposer l'argent dans une boîte. La distance prescrite de 1,5 m entre le client et le personnel s'applique ici aussi. Le serveur porte des gants et un masque.

Merci beaucoup pour votre compréhension.